

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

INT603 ระบบสารสนเทศองค์กร

Organizational Information Systems

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต (3-0-9)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

รศ.ดร.นิพนธ์ เจริญกิจการ อาจารย์ผู้สอน

5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2/2555

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

20 ตุลาคม 2555

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการองค์กรดิจิทัล ปัจจัยหลักและปัจจัยเสริมแห่งความสำเร็จในการประยุกต์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบสารสนเทศในองค์กร การจัดการและกลยุทธ์ จริยธรรมและประเด็นทางสังคม การออกแบบองค์กรใหม่โดยใช้ระบบสารสนเทศ การเปลี่ยนแปลงองค์กรในลักษณะต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการกระบวนการทำงาน การว่าจ้างคนภายนอกมาทำงาน ความเข้าใจคุณค่าของธุรกิจของระบบและการจัดการการเปลี่ยนแปลง และเศรษฐศาสตร์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

ปรับปรุงเนื้อหาให้เป็นปัจจุบันสอดคล้องกับความก้าวหน้าของวิทยาการและสิ่งที่เป็นที่สนใจในปัจจุบัน ด้านปัจจัยหลักและปัจจัยเสริมในการประยุกต์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารการว่าจ้างคนภายนอกมาทำงาน ความสำคัญของการจัดการการเปลี่ยนแปลง

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

องค์กร การจัดการ และองค์กรเครือข่าย องค์กรประกอบขององค์กรที่มีผลต่อความสำเร็จ และล้มเหลวของการนำระบบสารสนเทศไปใช้ ประกอบด้วย โครงสร้างองค์กร ระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินงาน วัฒนธรรมองค์กร และการเมืองในองค์กร องค์กรเสมือน สำนักงานเสมือน การจัดการบริษัทดิจิทัล ระบบสารสนเทศในองค์กร การจัดการ และกลยุทธ์ ผลกระทบทางคุณธรรม และจริยธรรมที่เกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การออกแบบการเปลี่ยนแปลงองค์กรด้วยระบบสารสนเทศ การว่าจ้างคนภายนอกมาทำงาน การเข้าใจและประเมินคุณค่าทางธุรกิจของระบบและการจัดการการเปลี่ยนแปลง กรณีศึกษา

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	-	ไม่มีการฝึกปฏิบัติงานภาคสนาม	การศึกษาด้วยตนเอง 9 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือ รายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ) หรือให้คำปรึกษาผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (1.1) สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการ โดยคำนึงความรู้สึกของผู้อื่น อย่างรอบรู้ ยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐานและตอบสนองปัญหาตามหลักการและค่านิยมอันดี ให้ข้อสรุปที่ไวต่อความรู้สึกของผู้อื่น
- (1.3) แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรมในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น
- (1.4) เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม

1.2 วิธีการสอน

- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษา
- ให้นักศึกษาฝึกคิด วิเคราะห์ ทำความเข้าใจ

1.3 วิธีการประเมินผล

- พฤติกรรมการเข้าเรียน การมีปฏิสัมพันธ์ในระหว่างห้องเรียน
- วิธีคิด วิเคราะห์ การให้เหตุผล
- การสอบ

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- (2.2) มีความเข้าใจทฤษฎี และการวิจัยอย่างลึกซึ้งในกลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับแนวทาง

2.2 วิธีการสอน

- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาจริง จากการศึกษาในองค์กรรัฐและเอกชน
- กระตุ้นให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
- เสนอแนะวิธีคิด วิเคราะห์ การให้เหตุผล

2.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินผลการศึกษาปฏิสัมพันธ์ในห้องเรียน
- การสอบกลางภาค สอบปลายภาค
- สังเกตการคิด วิเคราะห์ การให้เหตุผลกรณีศึกษาในห้องเรียน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

(3.1) ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาแนวคิดริเริ่มและสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา

3.2 วิธีการสอน

- อภิปรายกลุ่ม
- การสะท้อนแนวคิดจากการประพฤติ

3.3 วิธีการประเมินผล

- สอบกลางภาคและปลายภาค ที่เน้นการวิเคราะห์ปัญหา
- สังเกตจากการโต้ตอบ การให้เหตุผล

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

(4.1) สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง

4.2 วิธีการสอน

- จัดให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การให้ข้อเสนอแนะ ในประเด็นที่น่าสนใจของกรณีศึกษา เพื่อให้ นศ. ได้ฝึกฝนทักษะ

4.3 วิธีการประเมินผล

- วิเคราะห์ ประเมิน การให้ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ระบบความคิดของ นศ.

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ตามตัวเล่มไม่มีระบุในหมวดนี้)

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

(5.1) สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหา สรุปปัญหา และเสนอแนะแก้ไขปัญหาด้านต่าง ๆ

5.2 วิธีการสอน

- มอบหมายงานให้ศึกษา ค้นคว้า หาข้อมูล เตรียมตัวสำหรับการศึกษาล่วงหน้า

5.3 วิธีการประเมินผล

- สอบถามความเข้าใจ ผลการค้นคว้า ศึกษา

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การ สอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	Introduction to MIS/OIS Chapter 1 Information System in Global Business Today. Laudon & Laudon [1]	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ	รศ.ดร.นิพนธ์ เจริญกิจการ
2	Chapter 1 L&L [1] Cont. Case Studies. Mobile Office.Manager Magazine [2]	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ กรณีศึกษา	รศ.ดร.นิพนธ์ เจริญกิจการ
3	Chapter 2 Global e-Business: How Business User Information Systems L & L [1]	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ	รศ.ดร.นิพนธ์ เจริญกิจการ
4	Chapter 2 L & L [1] Cont. Case Studies.	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ กรณีศึกษา	รศ.ดร.นิพนธ์ เจริญกิจการ
5	Chapter 3 Information Systems, Organizations, and Strategy. L & L [1]	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ	รศ.ดร.นิพนธ์ เจริญกิจการ
6	Chapter 3 L & L [1] Cont. Case Studies.	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ กรณีศึกษา	รศ.ดร.นิพนธ์ เจริญกิจการ
7	Information : Ultimate Use of Electronic Version. Nipon C. [3]	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ	รศ.ดร.นิพนธ์ เจริญกิจการ
8	Mid-Term Examination (Saturday 08.00 – 10.30 a.m.)	3		รศ.ดร.นิพนธ์ เจริญกิจการ
9	Chapter 4 Ethical and Social Issues in Information Systems. L & L [1]	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ	รศ.ดร.นิพนธ์ เจริญกิจการ
10	Chapter 4 L & L [1] Cont. Case Studies	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ กรณีศึกษา	รศ.ดร.นิพนธ์ เจริญกิจการ
11	Chapter 13 Building Systems. L & L	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง	รศ.ดร.นิพนธ์ เจริญกิจการ

	[1]		ประกอบ	
12	Chapter 13 L & L [1] Cont. Business Process Reengineering. DBD [4]	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ	รศ.ดร.นิพนธ์ เจริญกิจการ
13	Chapter 8 Managing Operation. <i>McNurlin & Sprague</i> [5]	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ	รศ.ดร.นิพนธ์ เจริญกิจการ
14	Outsourcing [6]	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ กรณีศึกษา	รศ.ดร.นิพนธ์ เจริญกิจการ
15	Chapter 14 Project Mgnt: Establishing the Business Value of Sys and Mgnt Change. L & L [1]	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ	รศ.ดร.นิพนธ์ เจริญกิจการ
16	Chapter 13 Economics of IT. <i>Turban et al.</i> [7]	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ	รศ.ดร.นิพนธ์ เจริญกิจการ
17	Final Examination (Saturday 08.00 – 10.30 a.m.)	3		รศ.ดร.นิพนธ์ เจริญกิจการ

2 แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้*	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1, 1.3, 1.4, 2.2, 3.1, 4.1, 5.1	สอบกลางภาค	8	45%
2	1.1, 1.3, 1.4, 2.2, 3.1, 4.1, 5.1	สอบปลายภาค	17	55%
3		- สอบถาม ติดตาม การค้นคว้าข้อมูล ความ คิดเห็น	ตลอดภาค การศึกษา	0%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

- [1] Laudon, K, and Laudon, J. Management Information Systems: Managing the Digital Firm, 11th Edition. Prentice Hall 2010
- [2] Manager Magazine. Mobile Office.
- [3] Nipon Charoenkitkarn, information: Ultimate Use of Electronic Version
- [4] Department of Business Development: Business Process Reengineering
- [5] McNurlin, B.C. and Sprague, R.H. Information Systems Management in Practice, 5th Edition, Prentice Hall, 2002
- [6] Nipon Charoenkitkarn, Outsourcing
- [7] Turban, E., Leidner, D., McLean, E., and Wetherbe, J. Information Technology for Management: Transforming Organizations in the Digital Economy, 5th Edition, John Wiley, 2006.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ไม่มี

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ไม่มี