

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

### หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

**1. รหัสและชื่อรายวิชา**

INT612 การบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
Information Technology Project Management

**2. จำนวนหน่วยกิต**

3 หน่วยกิต (3-0-9)

**3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา**

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

**4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน**

ดร.กวีาน สีตะธนี อาจารย์ผู้สอน

**5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน**

ภาคการศึกษาที่ 2 / ชั้นปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1-2

**6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)**

INT603 Organizational Information Systems หรือ  
ตามความเห็นชอบของคณาจารย์ประจำหลักสูตร

**7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)**

ไม่มี

**8. สถานที่เรียน**

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

**9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด**

10 ตุลาคม 2555

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพื้นฐาน หลักการ องค์ประกอบ ของการบริหารโครงการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศในองค์กร ผลกระทบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อสังคม เป็นนักบริหารจัดการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพ มีทักษะ และ จริยธรรมตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นในทุกองค์กรแต่มีการเปลี่ยนแปลงที่ก้าวหน้าและรวดเร็ว ดังนั้นเพื่อให้ นักศึกษามีความรู้พื้นฐาน เป็นการเตรียมความพร้อมด้านปัญญาในการนำความรู้ ความเข้าใจ ใน การบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับปฏิบัติงาน/ดำเนินงาน/และบริหารงาน โดยเฉพาะ ในการทำงานขององค์กรหรือหน่วยงานเกือบทั้งหมดที่ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศไปเป็นเครื่องมือในการทำงาน และพัฒนางาน ดังนั้นการพัฒนาและปรับปรุงรายวิชาจึงมีความจำเป็นที่ต้องเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับ แนวโน้มด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

การบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารการผสมผสาน การบริหารขอบเขต การบริหารเวลา การบริหารต้นทุน การบริหารคุณภาพ การบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารการติดต่อสื่อสาร ของ การบริหารความเสี่ยง การบริหารการจัดหาโครงการ ขั้นตอนการและบริหารโครงการ การเริ่มต้นและการวางแผน การดำเนินการ การควบคุมและการปิดโครงการ และการนำเสนอโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม /การ ฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	-	ไม่มีการฝึกปฏิบัติงาน ภาคสนาม	การศึกษาด้วยตนเอง 9 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล
- อาจารย์ประจำรายวิชา ประกาศเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์คณะและนัดหมาย รวมทั้งให้คำแนะนำโดยสื่อต่างๆ เช่น e-mail เป็นต้น
  - อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือ รายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

#### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (1.1) สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการโดยคำนึงความรู้สึกรู้ใจของผู้อื่น อย่างรอบรู้ ยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐานและตอบสนองปัญหาตามหลักการและค่านิยมอันดี ให้ข้อสรุปที่ไวต่อความรู้สึกของผู้อื่น
- (1.3) แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรมในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น
- (1.4) เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม

#### 1.2 วิธีการสอน

- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นการบริหารจัดการและจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การพัฒนาทักษะ ทั้งด้าน Hard Skill และ Soft Skill หรือใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในทางที่ผิด เช่น การขายของผ่านอินเทอร์เน็ต โดยมีวัตถุประสงค์ไม่สุจริต หรือการใช้ซอฟต์แวร์ผิดกฎหมาย เป็นต้น
- ให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น/อภิปรายกลุ่ม/ระดมความคิด อย่างต่อเนื่อง
- กำหนดให้นักศึกษาหาตัวอย่าง/กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้อง
- บทบาทสมมติ

#### 1.3 วิธีการประเมินผล

- พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา
- มีการอ้างอิงเอกสารที่ได้นำมาทำรายงาน อย่างถูกต้องและเหมาะสม
- ประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- ประเมินผลการนำเสนอรายงานที่มอบหมาย

## 2. ความรู้

### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

(2.4) ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชา รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดในอนาคต

### 2.2 วิธีการสอน

บรรยาย อภิปราย การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา และมอบหมายให้นักศึกษาเสนอความคิดเห็น ค้นคว้าหาบทความ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กรณีศึกษาและกรณีตัวอย่าง โดยนำมาสรุปและนำเสนอ การศึกษาโดยใช้ปัญหา และโครงงาน Problem base learning และ Student Center ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

### 2.3 วิธีการประเมินผล

- ทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการและทฤษฎี
- นำเสนอสรุปจากการค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องและกรณีตัวอย่าง
- วิเคราะห์กรณีศึกษา

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

(3.3) สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทาง ในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์ รวมถึงพัฒนาข้อสรุปและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 3.2 วิธีการสอน

- การมอบหมายให้นักศึกษาทำโครงงานพิเศษ และนำเสนอผลการศึกษา
- อภิปรายกลุ่ม
- วิเคราะห์กรณีศึกษา ในการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในปัจจุบัน
- การสะท้อนแนวคิดจากการประพฤติ

### 3.3 วิธีการประเมินผล

สอบกลางภาคและปลายภาค โดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์สถานการณ์ หรือวิเคราะห์แนวคิดในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

(4.1) สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง

#### 4.2 วิธีการสอน

- จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา/กรณีตัวอย่าง
- มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล เช่น การค้นคว้าความก้าวหน้าของเทคโนโลยี การนำตัวอย่างกโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานจริง การเรียนการสอน และธุรกิจ หรือ ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะ และสรุปผลกรณีศึกษาหน่วยงานจริง
- การนำเสนอรายงาน

#### 4.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินตนเอง และเพื่อน ด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด
- รายงานที่นำเสนอ พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม
- รายงานการศึกษาด้วยตนเอง

### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- (5.1) สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหา สรุปปัญหา และเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่าง ๆ

#### 5.2 วิธีการสอน

- มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและกิจกรรมกลุ่ม จากการทำงานจริงของนักศึกษา และจากการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานอื่นๆ และทำรายงาน โดยเน้นการนำตัวเลข หรือมีสถิติอ้างอิง จากแหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือ รวมทั้งการเสนอแนะการพัฒนางานของหน่วยงานโดยใช้องค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- นำเสนอโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

#### 5.3 วิธีการประเมินผล

- การจัดทำรายงาน และนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี
- การมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย

### หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

#### 1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การ สอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
----------------	-------------------	------------------	---	--------

1	IT management: Overview	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ดร.กวีาน สีตะธนี
2	Introduction to Project Management	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ดร.กวีาน สีตะธนี
3	The Project Management and Information Technology Context	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ดร.กวีาน สีตะธนี
4	The Project Management Process Groups	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ดร.กวีาน สีตะธนี
5	Project Integration Management	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ดร.กวีาน สีตะธนี
6	Project Scope Management	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ดร.กวีาน สีตะธนี
7	Project Time Management	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ดร.กวีาน สีตะธนี
8	Midterm Examination (12.00 a.m. - 02.30 p.m.)	3		ดร.กวีาน สีตะธนี
9	Project Cost Management	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ดร.กวีาน สีตะธนี
10	Project Quality Management	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ดร.กวีาน สีตะธนี
11	Project Human Resource Management	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ดร.กวีาน สีตะธนี
12	Project Communications Management	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ดร.กวีาน สีตะธนี

เอกสารหมายเลข มคอ.3

13	Project Risk Management	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ดร.กวีาน สีตะธนี
14	Project Procurement Management	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ดร.กวีาน สีตะธนี
15	IT Project Presentation I	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ดร.กวีาน สีตะธนี
16	IT Project Presentation II	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ดร.กวีาน สีตะธนี
17	Final Examination (12.00 a.m. - 02.30 p.m.)	3		ดร.กวีาน สีตะธนี

2 แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้*	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1,1.3, 1.4, 2.4, 3.3, 4.1, 5.1	สอบกลางภาค	8	25%
2	1.1,1.3, 1.4, 2.4, 3.3, 4.1, 5.1	สอบปลายภาค	17	40%
3		รายงานตามที่มอบหมาย	ตลอดภาคการศึกษา	35%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

Schwalbe, K., "Managing Information Technology Projects", International Edition, Revised 6th

Edition, Course Technology, CENGAGE Learning , Canada, 2011.

## 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ไม่มี

## 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

1. Marchewka, J. , Information Technology Project Management: Third Edition, John Wileys and Son (Asia) Pte. Ltd. , USA, 2010.

2. Philips, J., IT Project Management : On Track from Start to Finish, Third Edition, McGraw-Hill Companies, USA, 2010.

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษา ได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้

- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- การเสนอแนวคิด การซักถามของผู้เรียน
- การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา
- ข้อเสนอแนะผ่านเว็บบอร์ด ที่ผู้สอน/คณะ ได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้มีกลยุทธ์ ดังนี้

- การสังเกตการณ์สอนของผู้ร่วมทีมการสอน
- ผลการสอบ
- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

### 3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอน โดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- การวิจัยในและนอกชั้นเรียน

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในวิชา ได้จาก การสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร



- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

#### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาทุก 3 ปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้นักศึกษามีมุมมองในเรื่องการประยุกต์ความรู้กับปัญหาที่มาจากงานวิจัยของอาจารย์หรืออุตสาหกรรมต่าง ๆ