

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

INT 637 การจัดการฐานความรู้

(Knowledge Management)

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต (3-0-9)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเภทของรายวิชา วิชาเลือก

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

ดร.วิฑิตา จงสุขชัยสิทธิ์

5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 / ชั้นปีที่ 2

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

22 ตุลาคม 2555

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ วัฒนธรรมการเรียนรู้ การสร้างและจัดการแหล่งความรู้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ในเชิงบริหาร

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

สถานภาพการจัดการความรู้ในปัจจุบัน กลยุทธ์การจัดการฐานความรู้ การจัดการความรู้ในองค์กร บุคลากรในการจัดการความรู้ และทรัพยากรบุคคล การประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดการความรู้ ต้นทุนทางปัญญา ระบบฐานความรู้

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง	-	-	135 ชั่วโมง

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ โดยประกาศเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์คณะ หรือนักศึกษานัดหมายล่วงหน้าทางอีเมล

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา (อ้างอิงจาก มคอ.2)

- (1.4) เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม

1.2 วิธีการสอน

- บรรยาย
- งานกลุ่ม

1.3 วิธีการประเมินผล

- พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา
- พฤติกรรมการทำงานเป็นกลุ่ม

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ (อ้างอิงจาก มคอ.2)

- (2.3) มีความเข้าใจในวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ และการประยุกต์ ตลอดจนผลกระทบของผลงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 วิธีการสอน

- บรรยาย

2.3 วิธีการประเมินผล

- สอบกลางภาคและปลายภาค

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา (อ้างอิงจาก มคอ.2)

- (3.2) สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ และพัฒนาความคิดใหม่ ๆ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิมหรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทาย

3.2 วิธีการสอน

- งานกลุ่ม ศึกษาและวิเคราะห์วิจารณ์ตัวอย่างการจัดการความรู้ในบริษัท

3.3 วิธีการประเมินผล

- ผลงานที่นำเสนอจากการทำงานกลุ่ม

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา (อ้างอิงจาก มคอ.2)

- (4.1) สามารถแก้ไขปัญหามีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง

4.2 วิธีการสอน

- งานกลุ่ม ศึกษาและวิเคราะห์วิจารณ์ตัวอย่างการจัดการความรู้ในบริษัท

4.3 วิธีการประเมินผล

- ผลงานที่นำเสนอจากการทำงานกลุ่ม
- พฤติกรรมการทำงานเป็นกลุ่ม

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอนและสื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	Knowledge Management (1)	3	บรรยาย	ดร.วิทิตา จงศุกชัยสิทธิ์
2	Knowledge Management (2)	3	บรรยาย	ดร.วิทิตา จงศุกชัยสิทธิ์
3	Value Proposition	3	บรรยาย	ดร.วิทิตา จงศุกชัยสิทธิ์
4	Critical Knowledge	3	บรรยาย	ดร.วิทิตา จงศุกชัยสิทธิ์
5	Knowledge Management Strategy	3	บรรยาย	ดร.วิทิตา จงศุกชัยสิทธิ์
6	Business Case for KM	3	บรรยาย	ดร.วิทิตา จงศุกชัยสิทธิ์
7	Portfolio of KM Approaches	3	บรรยาย	ดร.วิทิตา จงศุกชัยสิทธิ์
8	Midterm Exam	3	สอบกลางภาค	ดร.วิทิตา จงศุกชัยสิทธิ์
9	Selecting KM Approaches	3	บรรยาย	ดร.วิทิตา จงศุกชัยสิทธิ์
10	Designing a KM Approach	3	บรรยาย	ดร.วิทิตา จงศุกชัยสิทธิ์
11	Communitites of Practice	3	บรรยาย	ดร.วิทิตา จงศุกชัยสิทธิ์
12	Lessons Learned	3	บรรยาย	ดร.วิทิตา จงศุกชัยสิทธิ์
13	Transfer of Best Practices	3	บรรยาย	ดร.วิทิตา จงศุกชัยสิทธิ์
14	Project Presentation	3	นำเสนอผลงาน	ดร.วิทิตา จงศุกชัยสิทธิ์
15	Project Presentation	3	นำเสนอผลงาน	ดร.วิทิตา จงศุกชัยสิทธิ์
16	Project Presentation	3	นำเสนอผลงาน	ดร.วิทิตา จงศุกชัยสิทธิ์
17	Final Exam	3	สอบปลายภาค	ดร.วิทิตา จงศุกชัยสิทธิ์

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	ลำดับที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.4	- พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา	- ตลอดภาค	-

กิจกรรม ที่	ผลการ เรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
		- พฤติกรรมการทำงานเป็นกลุ่ม		
2	2.3	- สอบกลางภาคและปลายภาค	สัปดาห์ที่ 8 และ 17	- สอบกลาง ภาค 40% - สอบปลาย ภาค 40%
3	3.2, 4.1	- ผลงานที่นำเสนอจากการทำงานกลุ่ม - พฤติกรรมการทำงานเป็นกลุ่ม	สัปดาห์ที่ 14, 15 และ 16	20%

หมวดที่ 6 ทฤษฎีการประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

Carla O'Dell and Cindy Hubert (2011) The New Edge in Knowledge: How Knowledge Management Is Changing the Way We Do Business, Wiley.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

Kimiz Dalkir (2005) Knowledge Management in Theory and Practice, Elsevier.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

เว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการฐานความรู้

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

ประเมินด้วยระบบประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ประเมินจากผลการเรียนของนักศึกษา

3. การปรับปรุงการสอน

พิจารณาจากผลการประเมิน และความแตกต่างระหว่างแผนการสอนกับการสอนจริง (ถ้ามี)

4. การทบทวนมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

มีการทวนสอบผลการเรียน โดยประธานหลักสูตรและคณบดี

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ปรับปรุงรายวิชาตามความเหมาะสม หรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐาน
ผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4