

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา**
BIS672 / EBT672 สัมมนาเชิงปฏิบัติการการจัดการแบบซัพพลายเชน
(Supply Chain Management Workshop)
- จำนวนหน่วยกิต**
3 หน่วยกิต 3(2-2-9)
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา**
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสารสนเทศทางธุรกิจ
ประเภทวิชา สัมมนาเชิงปฏิบัติการ
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน**
ดร.บัณฑิต วรรณภา ประธานหลักสูตร
อ.เอกพงษ์ จิ่งเจริญสุขยิ่ง และ อ.ชนิษฐา วิทยานนท์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา/อาจารย์ผู้สอน
- ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน**
ภาคการศึกษาที่ 2 (2/2555) ชั้นปีที่ 2
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)**
BIS671 Enterprise Resource Planning Workshop
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)**
ไม่มี
- สถานที่เรียน**
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด**
18 ตุลาคม 2555

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ และได้มีประสบการณ์เกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศสำเร็จรูป เข้ามาใช้ในองค์กร ตั้งแต่พื้นฐาน ไปจนถึงปัจจัยที่ใช้ในการคิดวิเคราะห์เลือกใช้ระบบสารสนเทศ ให้ตรงกับสิ่งที่องค์กรต้องการ สามารถทำงานได้ตามที่องค์กรมุ่งหวัง โดยเน้นสถานการณ์จำลองในส่วนของระบบจัดการห่วงโซ่อุปทาน

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ศึกษามีประสบการณ์และศักยภาพในการทำงานจริงได้ตามที่องค์กรคาดหวัง ทั้งในด้านการคิดวิเคราะห์ และการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศสำเร็จรูปที่มีอย่างมีประสิทธิภาพ

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

การวิเคราะห์ระบบการทำงานขององค์กรในแง่มุมต่างๆ ตั้งแต่ปัญหาในการทำงาน, ข้อผิดพลาดต่างๆ ที่มักจะเกิดขึ้น ไปจนถึงความต้องการระบบสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ซึ่งแต่ละองค์กร แต่ละธุรกิจก็มีความต้องการแตกต่างกันออกไป จากนั้นจึงนำระบบสารสนเทศสำเร็จรูปเข้ามาปรับใช้งานให้ตรงกับความต้องการขององค์กร โดยศึกษาสถานการณ์ และความต้องการต่างๆ ในส่วนของระบบจัดการห่วงโซ่อุปทานขององค์กรต่างๆ

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การ ฝึกงาน	การศึกษาด้วย ตนเอง
30 ชั่วโมง	-	30 ชั่วโมง	9 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ (รวม 135 ชั่วโมง)

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือ รายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)
- อาจารย์ประจำรายวิชา ประกาศเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์คณะ

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

-(1.2) สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการโดยคำนึงความรู้สึกของผู้อื่น อย่างรอบรู้ ยุติธรรมและชัดเจน มีหลักฐานและตอบสนองปัญหาตามหลักการและค่านิยมอันดี ให้ข้อสรุปที่ไวต่อความรู้สึกของผู้อื่น

- (1.4) เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม

1.2 วิธีการสอน

บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศ ให้มีช่องโหว่ หรือเอื้อประโยชน์แก่ตนเอง

1.3 วิธีการประเมินผล

- พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา
- สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ในการนำเสนอผลงานกลุ่ม จะมีการทดสอบนักศึกษาที่ไม่ได้เป็นคนทำการนำเสนอผลงานด้วย ว่ามีความเข้าใจในตัวเองหรือไม่
- ประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- ประเมินผลการนำเสนอรายงานที่มอบหมาย

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ (อ้างอิงจาก มคอ.2)

มีความรู้ในหลักการ ความสำคัญ องค์ประกอบของระบบสารสนเทศสำเร็จรูป ภาระหน้าที่ของผู้ประยุกต์ระบบสารสนเทศสำเร็จรูปเข้ามาใช้ในองค์กรในเงื่อนไขและสถานการณ์ต่างๆ การแบ่งปันข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกัน ความเชื่อมโยงกับหลักการและแผนงานทางธุรกิจ การทำงานประจำวันทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ และ องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จรรยาบรรณ จริยธรรมของผู้เกี่ยวข้อง

-(2.1) มีความรู้และความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาขาวิชาในระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ตลอดจนทฤษฎีที่สำคัญและนำมาประยุกต์ใช้ในการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ

2.2 วิธีการสอน

บรรยาย วิเคราะห์กรณีศึกษา ทดลองปฏิบัติการในระบบสารสนเทศสำเร็จรูปจริง และมอบหมายกรณีศึกษาให้ทำงานกลุ่มค้นคว้า และนำเสนอ

2.3 วิธีการประเมินผล

ทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการและทฤษฎี
นำเสนอการวิเคราะห์กรณีศึกษา

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- (3.1) ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางระบบสารสนเทศทางธุรกิจ และพัฒนาแนวคิดริเริ่มและสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา
- (3.4) สามารถวางแผนและดำเนินการโครงการสำคัญ โครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการ หรือการปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ได้ด้วยตนเอง โดยการใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติตลอดถึงการใช้เทคนิคการวิจัย และให้ข้อสรุปที่สมบูรณ์ซึ่งขยายองค์ความรู้หรือแนวทางการปฏิบัติที่มีอยู่เดิมได้อย่างมีนัยสำคัญ

3.2 วิธีการสอน

- การมอบหมายให้นักศึกษาทำการวิเคราะห์กรณีศึกษา แก้ปัญหา และนำเสนอ
- อภิปรายกลุ่ม

3.3 วิธีการประเมินผล

สอบกลางภาคและปลายภาค โดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์สถานการณ์ หรือวิเคราะห์แนวคิดในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- (4.1) สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเองพัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกัน
- พัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม
- พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา

4.2 วิธีการสอน

- จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- มอบหมายงานรายกลุ่ม
- การนำเสนอรายงาน

4.3 วิธีการประเมินผล

- รายงานที่นำเสนอ พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม

- รายงานการศึกษาด้วยตนเอง

5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- ทักษะการคิดคำนวณ เชิงตัวเลข
- พัฒนาทักษะในการสื่อสารทั้งการพูด การฟัง การแปล การเขียน โดยการทำรายงาน และนำเสนอในชั้นเรียน
- พัฒนาทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษา
- พัฒนาทักษะในการสืบค้น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร เช่น การส่งงานทางอีเมล การสร้างห้องแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ เช่น Weblog การสื่อสารการทำงานในกลุ่มผ่านห้องสนทนา Chat Room
- ทักษะในการนำเสนอรายงานโดยใช้รูปแบบ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม

5.1 วิธีการสอน

- มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จาก website สื่อการสอน e-learning และทำรายงาน โดยเน้นการนำตัวเลข หรือมีสถิติอ้างอิง จากแหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือ
- นำเสนอโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

5.2 วิธีการประเมินผล

- การจัดทำรายงาน และนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี
- การมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอนและสื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน

1	Introduction to Oracle Applications	4	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่ม จากกรณีศึกษา	อ.ชนิษฐา วิทยานนท์
2	Inventory Management 1 Overview	4	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่ม จากกรณีศึกษา	อ.ชนิษฐา วิทยานนท์
3	Inventory Management 2 Organization setup	4	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่ม จากกรณีศึกษา	อ.เอกพงษ์ จีงเจริญสุขยิ่ง
4	Inventory Management 3 Item setup	4	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่ม จากกรณีศึกษา	อ.เอกพงษ์ จีงเจริญสุขยิ่ง
5	Inventory Management 4 Inventory Control	4	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่ม จากกรณีศึกษา	อ.เอกพงษ์ จีงเจริญสุขยิ่ง
6	Procurement 1 Overview / Foundation Setup: HRMS	4	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่ม จากกรณีศึกษา	อ.เอกพงษ์ จีงเจริญสุขยิ่ง
7	Presentation #1	4	นำเสนอความเข้าใจใน เนื้อหา และการ แก้ปัญหาจาก กรณีศึกษา	อ.ชนิษฐา วิทยานนท์ / อ.เอกพงษ์ จีงเจริญสุขยิ่ง
8	Midterm Exam	2.30		อ.เอกพงษ์ จีงเจริญสุขยิ่ง
9	Procurement 2 Supplier Management	4	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่ม จากกรณีศึกษา	อ.เอกพงษ์ จีงเจริญสุขยิ่ง
10	Procurement 3 RFQ and Quotation	4	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่ม จากกรณีศึกษา	อ.เอกพงษ์ จีงเจริญสุขยิ่ง
11	Procurement 4 Requisition and Standard Purchase Order	4	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่ม จากกรณีศึกษา	อ.เอกพงษ์ จีงเจริญสุขยิ่ง

12	Procurement 5 Other Types of Purchase Order	4	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่ม จากกรณีศึกษา	อ.เอกพงษ์ จิ่งเจริญสุขขยั้ง
13	Procurement 6 Receipt Goods	4	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่ม จากกรณีศึกษา	อ.เอกพงษ์ จิ่งเจริญสุขขยั้ง
14	Payable 1 Overview / Invoice matching to PO	4	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่ม จากกรณีศึกษา	อ.เอกพงษ์ จิ่งเจริญสุขขยั้ง
15	Payable 2 Payment	4	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายกลุ่ม จากกรณีศึกษา	อ.เอกพงษ์ จิ่งเจริญสุขขยั้ง
16	Presentation #2	4	นำเสนอความเข้าใจใน เนื้อหา และการ แก้ปัญหาจาก กรณีศึกษา	อ.ชนิษฐา วิทยานนท์ / อ.เอกพงษ์ จิ่งเจริญสุขขยั้ง
17	Final Exam	2.30		อ.เอกพงษ์ จิ่งเจริญสุขขยั้ง

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ที่	ผลการเรียนรู้*	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.2, 1.4, 2.1, 3.1, 3.4,4.2	สอบกลางภาค	8	40%
2	1.2, 1.4, 2.1, 3.1, 3.4,4.2	สอบปลายภาค	17	40%
3	1.2, 1.4, 2.1, 3.1, 3.4,4.2	การนำเสนอเนื้อหาวิชา และการแก้ปัญหาจาก กรณีศึกษาที่ได้รับ มอบหมาย	7 และ 16	20%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

Oracle Application R12 – Supplier Chain Management Vol.1-3

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ไม่มี

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

<http://education.oracle.com>, <http://otn.oracle.com>.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษา ได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้

- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา
- ข้อเสนอแนะผ่านเว็บบอร์ด ที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้มีกลยุทธ์ ดังนี้

- การสังเกตการณ์สอนของผู้ร่วมทีมการสอน
- ผลการสอบ
- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอน โดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- การวิจัยในและนอกชั้นเรียน

4. การทบทวนมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในวิชา ได้จาก การสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาทุก 3 ปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้นักศึกษามีมุมมองในเรื่องการประยุกต์ความรู้นี้กับปัญหาที่มาจากงานวิจัยของอาจารย์หรืออุตสาหกรรมต่าง ๆ