

กำหนดการ Workshop  
Design thinking for digital service innovation

โดย บจก. คูอินไทย

ณ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มจร.

24 – 25 สิงหาคม 2562 เวลา 09.00 – 17.00 น.

---

วันที่ 1 (24 สิงหาคม 2564)

เข้าประสงครอบกลุ่มขั้นตอน การบรรยาย, การแบ่งกลุ่ม, [Empathy] การให้โจทย์ปัญหา, การเข้าวงรอบ Design thinking ขั้นที่ 1, การ Lean Canvas, [Define] การขุดประเด็นรากเหง้าปัญหา, [Define] Segmentation, [Ideate] Solution, [Prototype] Wireframe, นำเสนอ Digital service innovation (Round 2) และเตรียมการ [Test] Validation ใน Round 2

09.00 – 09.20 น.	ทักทายและเริ่มการให้แนวทางและความคาดหวังที่น้อยๆ จะได้รับในกิจกรรม
09.20 – 10.00 น.	แบ่งกลุ่มและกิจกรรมย่อยในกลุ่มเพื่อกระชับความสัมพันธ์
10.00 – 10.15 น.	เปิดโจทย์หลักในการ Workshop
10.15 – 10.30 น.	พักเบรก
10.30 – 12.00 น.	วิเคราะห์ นิยามปัญหาและ Segmentation (5W1H + Ice Berg Model)
12.00 – 13.00 น.	พักเที่ยง
13.00 – 14.30 น.	นิยามปัญหาและ Segmentation (5W1H + Ice Berg Model) (ต่อ)
14.30 – 14.45 น.	พักเบรก
14.45 – 16.00 น.	สร้างแนวทางการแก้ไขปัญหา (Wireframe) (MVP)
16.00 – 16.10 น.	ส่ง Wireframe MVP Round 1
16.10 – 16.40 น.	Solution (with Wireframe) Presentation ที่ละกลุ่ม
16.40 – 17.00 น.	การบ้านและการ Validation (Round 2)
17.00 น.	จบกิจกรรมวันที่ 1

## วันที่ 2 (25 สิงหาคม 2564)

เข้าประสงค์ครอบครัวกลุ่มขั้นตอน เตรียมการ [Test] Validation ใน Round 2, [Empathy] การให้โจทย์ปัญหาจาก Segmentation Round 2, [Re-Define] การขุดประเด็นรากเหง้าปัญหา, [Re-Define] Segmentation, [Enhance] Solution, [Enhance] Wireframe, นำเสนอ Digital service innovation (Round 2) และการสรุปผลกิจกรรม

09.00 – 09.15 น.	พักทหายและเริ่มการให้แนวทางการ Validation
09.15 – 10.30 น.	กิจกรรมย่อยกลุ่มเพื่อ Validation ระดับชั้นเรียน
10.30 – 10.45 น.	เตรียมการ Validation จริงในพื้นที่มหาวิทยาลัย (และโดยรอบ)
10.45 – 12.00 น.	พักเบรก + ออกดำเนินการ Validation
12.00 – 13.00 น.	พักเที่ยง
13.00 – 14.00 น.	พัฒนาปรับปรุงปัญหาและ Segmentation
14.00 – 15.00 น.	พัฒนาปรับปรุงแนวทางแก้ไขปัญหาและ Wireframe (MVP) (Round 2)
15.00 – 15.15 น.	พักเบรก
15.15 – 16.00 น.	พัฒนาปรับปรุงแนวทางแก้ไขปัญหาและ Wireframe (MVP) (Round 2) (ต่อ)
16.00 – 16.10 น.	ส่ง Wireframe MVP Round 2
16.10 – 17.00 น.	นำเสนอ Solution (with Wireframe) Round 2 (+ Round 1 Enhancing) ทีละกลุ่ม
17.00 – 17.30 น.	บรรยายสรุปกิจกรรมและกระบวนการเบื้องหลังตามหลัก Service design thinking
17.30 น.	จบกิจกรรมวันที่ 2