

**บริษัท อัลทิเมทเทคแอนด์อินโนเวชัน จำกัด**  
**เปิดรับสมัครพนักงานในตำแหน่ง**  
**Software Engineer (ITSM Application)**

ระบบ ITSM เป็นระบบบริหารจัดการ การให้บริการด้าน IT ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ITIL) ซึ่งผู้สมัครงานจะต้องศึกษาคุณสมบัติของ Software BMC Remedy ITSM ตั้งแต่วิธีการใช้งาน, Workflow การทำงานของ Software, การแก้ไขปรับแต่ง Software รวมไปถึงการ Support เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามความต้องการของลูกค้า

**ลักษณะงาน / หน้าที่ความรับผิดชอบ:**

- ศึกษาเรียนรู้วิธีการทำงานของ Software ITSM
- ให้คำปรึกษารวมถึงเก็บ Requirement และ Config ระบบ ITSM ให้กับลูกค้าภายนอกองค์กร
- ปรับแต่งแก้ไข ระบบ ITSM ให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า (Customization)
- Support และแก้ไขเมื่อระบบที่ทำการติดตั้งเกิดปัญหา

**คุณสมบัติ:**

- ปริญญาตรีสาขาคอมพิวเตอร์, ไอที หรือ สาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- มีความรู้ทางด้าน Software Implementation จะพิจารณาเป็นพิเศษ
- มีความรู้พื้นฐานด้านการเขียนโปรแกรม
- มีความรู้พื้นฐานด้าน Database และเข้าใจความสัมพันธ์ของข้อมูลใน database
- สามารถพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษได้
- มีความคิดก้าวหน้า มองโลกในแง่ดี
- มีใจรักการบริการ, อดทน และสามารถสื่อสารกับผู้อื่นได้ดี
- สามารถ On-site ทำงานกับลูกค้าได้ตามที่ได้รับมอบหมาย

**สถานที่ทำงาน:**

- พระราม 9 – รามคำแหง

**สวัสดิการ:**

- ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ ประกันสุขภาพ IPD OPD ทันตกรรม ประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ฝึกอบรมสัมมนา

สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณนัตตา ประทีปชัยกุล 089-108-9743 หรือส่ง Resume ได้ที่ [natta.pr@utitech.co.th](mailto:natta.pr@utitech.co.th)  
เว็บไซต์บริษัท: <https://www.utitech.co.th>

