

### ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

เนื้อหาวิชาจะสอดคล้องกับศาสตร์ทางด้านระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ แต่ปรับเปลี่ยนการนำเสนอ โดยเน้นมุมมองในด้านปัจจัยมนุษย์เป็นสำคัญ เพื่ออธิบายความสำเร็จความล้มเหลวของการพัฒนาและนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนาประเทศ พัฒนาองค์กร

ในเวลาราว 60 ปี (ไม่ถึงหนึ่งช่วงอายุคน) ของการพัฒนาและการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งาน นับเป็นช่วงเวลาที่สั้นมาก เราได้เห็นหลายประเทศสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่งคั่ง มั่นคง และคุณภาพชีวิตของประชาชนที่สูงขึ้น แต่ความสำเร็จเหล่านี้อาจอยู่ในระดับที่แตกต่างกันอย่างมากจากประเทศหนึ่งไปสู่อีกประเทศหนึ่ง เช่น สหรัฐอเมริกา แคนาดา ยุโรป ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ และสิงคโปร์ เทียบกับ ประเทศจำนวนมากในอเมริกาใต้ แอฟริกา ตะวันออกกลาง เกาหลีเหนือ เป็นต้น เช่นเดียวกันหากเราดูลึกลงไปในแต่ละประเทศ เราก็จะพบว่าระดับความสำเร็จในการพัฒนาและนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้งานในระดับองค์กรก็อาจมีความแตกต่างกันอย่างมากจากองค์กรหนึ่งไปสู่อีกองค์กรหนึ่ง เช่น ส่วนราชการในประเทศไทยด้วยกัน อาทิ กรมการขนส่งทางบก กรมการกงสุล เทียบกับกรมที่ดิน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นต้น

ค่าระดับความแตกต่างของความสำเร็จเหล่านี้ไม่ได้เกิดขึ้นโดยสุ่ม แต่มีปัจจัยที่ส่งผลทำให้เกิดระดับความสำเร็จที่แตกต่างกันอย่างมากมายทั้งในระดับระหว่างประเทศและระหว่างองค์กร มีผลการศึกษานานหนึ่งทีเชื่อมโยงความสำเร็จความล้มเหลวในการพัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้งานว่า มีสาเหตุมาจากปัจจัยโครงสร้าง กระบวนการ การเมือง วัฒนธรรม สภาพแวดล้อม ความสัมฤทธิ์ผลของการจัดการการศึกษา เป็นต้น วิชานี้จะอธิบายปัจจัยที่สำคัญบางตัวเหล่านี้ในรายละเอียด อาทิ

- กระบวนการทำงาน ยกตัวอย่างกระบวนการทำงานที่แตกต่างกัน (ภายใต้ชุดอุปกรณ์เดียวกันฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ระบบเดียวกัน) สามารถทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานที่แตกต่างกันอย่างมาก พร้อมตัวอย่างการทำงานจริง ภายในมหาวิทยาลัย และการทำงานของส่วนราชการต่าง ๆ
- วัฒนธรรม (ความคิด ความเชื่อ จารีต ค่านิยม) มีการยกตัวอย่าง เปรียบเทียบให้เห็นทั้งในระดับระหว่างประเทศและระหว่างองค์กรในประเทศเดียวกัน โดยในระดับระหว่างประเทศ อาทิ เปรียบเทียบวัฒนธรรมการใช้รถใช้ถนนของไทยที่ส่งผลทำให้อัตราการตายของไทยสูงเป็นลำดับที่ 2 ของโลก เทียบกับประเทศแคนาดาที่อัตราการตายอยู่ในระดับต่ำ ส่วนในระดับองค์กรทำการเปรียบเทียบองค์กรที่มีวัฒนธรรมที่ต่างกันและระดับความสัมฤทธิ์ผลที่ต่างกันของการพัฒนาและนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้งาน

## เงื่อนไขในการลงวิชา

เพื่อให้เกิดประโยชน์ด้านการเรียนรู้ต่อผู้เรียนในวิชา ผู้สอนขอกำหนดเงื่อนไขสำหรับ นศ.ป.ตรี ที่สนใจลงวิชาเลือก INT491 Management Information Systems หรือ INT491 Decision Support Systems ที่เป็นการลงเรียนร่วมกับ นศ.ป.โท วิชา MIS เรียน วันเสาร์ เวลา 8-11 น. และ วิชา DSS เวลา 12-15 น. (เริ่มเรียน 30 กรกฎาคม 65 โดยนศ.ต้องลงทะเบียนก่อนวันเปิดภาคเรียน ของป.โท แล้วเท่านั้น)

- นศ.ต้องมีเวลาการเข้าเรียนในวิชาไม่น้อยกว่า 80%
- เปิดคลังระหว่างเรียนหากเป็นการเรียนแบบออนไลน์
- มีปฏิสัมพันธ์ มีส่วนร่วมในกิจกรรมของวิชา อาทิ มีการเตรียมเนื้อหาก่อนเข้าเรียน (homework ที่จะกำหนด) มีการให้ความเห็นในห้องเรียนและ/หรือในไลน์กลุ่มของวิชา (ถาม/ตอบ) และทำงานที่มอบหมาย (assignments)
- พร้อมเข้าเรียนและเข้าสอบทางกายภาพ (on-site) กรณีคณะฯ เปิดให้เข้าได้

ผู้ที่ไม่ผ่านเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดด้านบน โดยไม่มีเหตุอันสมควร อาจถูกสั่งให้ถอนวิชาที่ลง ภายในระยะเวลาที่ มจร. กำหนดให้ ถอนรายวิชาได้ หรือมีผลกระทบต่อการศึกษาของ นศ.