

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์พัฒนาระบบ

ROLE AND CONTEXT(บทบาทหน้าที่และขอบเขตของงาน)

สรุปเนื้องานหลัก

รับผิดชอบดูแลรักษาระบบฐานข้อมูลให้สามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะมีหน้าที่หลักดังนี้ :

- รับผิดชอบ, ติดตาม และแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูล
- รับผิดชอบ, ติดตาม และดำเนินการตามคำร้องขอพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูล
- ดำเนินการ Backup ข้อมูล
- จัดทำรายงานที่เกี่ยวข้องกับงานฐานข้อมูล เช่น database backup log, database related alerts, database system monitoring เป็นต้น
- ติดตามข้อมูลเกี่ยวกับ patch ของระบบฐานข้อมูล และดำเนินการติดตั้ง patch ตามที่ได้รับอนุมัติ

Key Responsibilities (หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก)

1. สนับสนุนระบบฐานข้อมูลที่ใช้งานในปัจจุบัน
 - สนับสนุน, จัดทำเอกสารประกอบ และดูแลรักษาระบบฐานข้อมูล
 - รับผิดชอบ, ติดตาม และแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูล
 - ดำเนินการป้องกันต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย เช่น update database patch
 - ดำเนินการจัดทำข้อมูลสำรอง (Backup) ของทุกฐานข้อมูลที่ได้รับมอบหมาย
 - ดำเนินการบริหารจัดการทะเบียนผู้ใช้งานฐานข้อมูล และกำหนดสิทธิในการเข้าถึงระบบฐานข้อมูลตามที่ได้รับอนุมัติ
 - รวบรวมและจัดทำข้อมูลจำนวนฐานข้อมูล ขนาดฐานข้อมูล และข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องแม่ข่ายที่ใช้ในการติดตั้งฐานข้อมูลนั้นๆ
2. ให้คำปรึกษา หรือช่วยแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฐานข้อมูลที่เจ้าหน้าที่บริการสารสนเทศ หรือหน่วยงานอื่นไม่สามารถแก้ไขได้ทั้งแบบ on-site และ remote support
3. ภายใต้การกำกับดูแลของเจ้าหน้าที่ฐานข้อมูลอาวุโส เจ้าหน้าที่ฐานข้อมูลช่วยตรวจสอบการติดตั้งฐานข้อมูลทางกายภาพเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน และมี performance ดีที่สุด
4. ดำเนินการโครงการที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูลตามที่ได้รับมอบหมาย